**Промежуточные итоги пилотного проекта - центр получения госуслуг и подачи обращений «Нәтиже».**

**17.08.2022 года**

В рамках реализации концепции «Слышащего государства», главным инструментом которого, как отметил Президент РК, является перезапуск работы с обращениями граждан - в мае 2022 года в трёх областях страны стартовал пилотный проект – Центр получения госуслуг и подачи обращений «Нәтиже».

Проект разработан для того, чтобы сделать процесс обслуживания населения более комфортным и доступным, в этой связи было принято решение запустить работу фронт офисов по принципу единого окна.

Центры становятся популярными среди населения. С 16 мая по сегодняшний день, по трем областям, а именно – в г. Туркестан и Отрарском районе, г. Павлодар, г. Костанай и г. Рудный, сотрудниками фронт офисов уже было оказано более 6,5 тыс. консультаций, 2,5 тыс. государственных услуг и зарегистрировано более 1 тыс. обращений в государственные органы через систему приема официальных обращений eOtinish. Основные вопросы, по которым граждане обращаются во фронт офисы – это земельные отношения и вопросы ЖКХ.

Центры Нәтиже находятся по следующим адресам:

г. Костанай, ул. Пушкина 98

г.Рудный, ул. Космонавтов 12

г. Павлодар, ул. Кривенко 25, и ул. Павлова 48

г.Туркестан, ул.Г.Мусирепова зд..17, 1 этаж

Отырарский р-н, село Шәуілдір, ул.Жібек жолы 26

Фронт офис Нәтиже – открытая дверь в любой кабинет!

 **«Нәтиже» мемлекеттік қызметтерді алу және өтініш беру орталығы пилоттық жобасының аралық қорытындысы**

 17.08.2022

Азаматтардың өтініштерімен жұмысты қайта іске қосуды, ҚР Президенті атап өткендей, басты назарға алатын «Халық үніне құлақ асатын мемлекет» тұжырымдамасын іске асыру аясында 2022 жылдың мамыр айында еліміздің үш облысында пилоттық жоба – «Нәтиже» мемлекеттік қызметтерді алу және өтініш беру орталығы жұмысын бастады.

Жоба халыққа қызмет көрсету процесін әлдеқайда қолайлы әрі қолжетімді ету үшін әзірленді, осыған байланысты фронт кеңселер жұмысын бір терезе қағидаты бойынша іске қосу жөнінде шешім қабылданды.

Орталықтар қызметіне халық арасында сұраныс артып келеді. 16 мамырдан бастап бүгінгі күнге дейін үш облыс бойынша, атап айтқанда – Түркістан қаласында және Отырар ауданында, Павлодар, Қостанай және Рудный қалаларында фронт кеңсе қызметкерлері 6,5 мыңнан аса кеңес беріп, 2,5 мың мемлекеттік қызмет көрсетіп үлгерді, eOtinish ресми өтініштер қабылдау жүйесі арқылы мемлекеттік органдарға 1 мыңнан аса өтініш тіркелді. Азаматтардың фронт кеңселерге жүгінуіне басты себеп – жер қатынастары және ТКШ мәселелері.

Нәтиже орталықтары мына мекенжайларда орналасқан:

Қостанай қ., Пушкин к-cі 98

Рудный қ., Космонавттар к-cі 12

Павлодар қ., Кривенко к-cі 25 және Павлов к-cі 48

Түркістан қ., Ғ.Мүсірепов к-cі, 17-ғим., 1-қабат

Отырар ауданы, Шәуілдір ауылы, Жібек жолы к-cі 26

Нәтиже фронт кеңсесі – кез келген кабинетке ашық есік!